

1. Beratung und Anprobe

- 1.1 Beratungs- und Anprobetermine unterliegen den Bedingungen, unter denen sie gebucht wurden.
- 1.2 Vereinbarte Termine sind verbindlich.
Bei Terminabsagen, die weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50,00 € in Rechnung zu stellen.
- 1.3 Wird ein vereinbarter Termin ohne vorherige Absage nicht wahrgenommen, kann ebenfalls eine Ausfallgebühr in Höhe von 50,00 € erhoben werden.

2. Bezahlung und Lieferung

- 2.1 Wir akzeptieren Barzahlung, EC-Zahlung sowie Anzahlung bei Kauf auf Rechnung.
- 2.2 Bei lagernden Kleidern aus dem Sortiment ist der gesamte Kaufpreis bei Vertragsschluss fällig.
- 2.3 Bei Produkten, die nicht sofort zur Verfügung stehen, insbesondere Brautkleidern, hat der Kunde eine Anzahlung in Höhe von 50% des Kaufpreises unmittelbar vor Ort zu leisten. Der Restbetrag des Kaufpreises ist vom Kunden bei Abholung der Ware zu entrichten.
- 2.4 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Detailverliebt.
- 2.5 Kann ein Kleid aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben (z. B. Lieferantenausfall), nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 2.6 Änderungen der Maße oder Größe der Kundin nach Vertragsabschluss sind vom Kunden zu tragen.

3. Änderungen

- 3.1 Wir arbeiten mit erfahrenen, professionellen Schneidereien zusammen. Die Kosten für Änderungen sind nicht im Kaufpreis enthalten und werden gesondert durch die jeweilige Schneiderei berechnet. Die Preisgestaltung richtet sich nach dem individuellen Änderungsaufwand. Eine unverbindliche Kostenschätzung kann auf Anfrage vorab mitgeteilt werden.
- 3.2 Änderungen durch externe Schneidereien erfolgen auf eigenes Risiko. Detailverliebt übernimmt hierfür keine Haftung.

4. Beanstandungen

- 4.1 Reklamationen müssen sofort bei Abholung gemeldet werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- 4.2 Geringfügige Abweichungen in Qualität, Farbe oder Passform, die technisch nicht vermeidbar sind, stellen keinen Mangel dar.
- 4.3 Reduzierte Ware wird in ihrem aktuellen Zustand verkauft und kann Mängel enthalten. Solche Mängel stellen keinen Reklamationsgrund dar und werden beim Kauf akzeptiert.
- 4.4 Im Falle eines berechtigten Mangels wird der Mangel behoben oder ein Ersatz gestellt. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Kaufpreis erstattet.

5. Umtausch und Rücknahme

- 5.1 Kaufverträge sind verbindlich. Unsere Ware ist vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen.
- 5.2 In Ausnahmefällen (z. B. Schwangerschaft) kann ein Umtausch gegen eine Stornogebühr von 50 % des Kaufpreises erfolgen, sofern das neue Kleid preisgleich oder teurer ist. Ein Umtausch gegen günstigere Ware ist ausgeschlossen.

6. Höhere Gewalt

- 6.1 Im Falle von höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Lieferschwierigkeiten) bemühen wir uns, Alternativlösungen anzubieten. Eine Haftung für daraus resultierende Verzögerungen oder zusätzliche Kosten wird ausgeschlossen.

7. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig. Die unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

Stand: April 2026

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.
Ihr Detailverliebt-Team

Die AGB und die Datenschutzerklärung sind jederzeit unter <https://detailverliebt-rostock.de/agb/> einzusehen.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Ort, Datum

Name, Vorname

Unterschrift
